

	<b>Documento de Soporte</b> <b>Q&amp;A Campañas y Promociones</b> <b>De 2 En 2</b>	Código:	QFS-ME-SPT-035
		Versión	1.0
		Fecha de publicación:	26 feb 2025
		Vigente a partir de:	26 feb 2025

### Control de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Responsable
1.0	26 feb 2025	Documento nuevo.	Diego Toledano

### Nombre de la promoción: De 2 En 2.

#### Características generales:

- Este documento es confidencial e interno, solo para conocimiento y uso de las operadoras de DANTEL y de las redes sociales de la marca, en la atención a preguntas directas de consumidores relativas a este tema.
- Prohibida su distribución o envío electrónico fuera de la compañía o para uso diferentes a los ya citados.
- En caso de recibir llamadas de periodistas, activistas o autoridades; tanto las operadoras de DANTEL, como community managers, deberán limitar su respuesta a tomar amablemente los datos de quien llama (nombre, cargo, teléfono y correo electrónico), indicarle que su solicitud de información será inmediatamente conducida a una persona que le pueda atender; de darse el caso, pasará este reporte a la Jefa de DANTEL (para el caso de operadoras DANTEL) y al contacto de medios electrónicos de Marketing Danone®, quienes deberán enviarlo inmediatamente al Director de Calidad y BUCM de Danone®.

#### Escenario:

Si bien los consumidores frecuentes de Danone® están acostumbrados a nuestro producto; es posible que ellos mismos, o público consumidor no frecuente, contáctate directamente a DANTEL, o a las redes sociales de la marca, inquiriendo sobre la promoción: De 2 En 2.

#### Imagen de la promoción:



	<b>Documento de Soporte</b> <b>Q&amp;A Campañas y Promociones</b> <b>De 2 En 2</b>	Código:	QFS-ME-SPT-035
		Versión	1.0
		Fecha de publicación: Vigente a partir de:	26 feb 2025 26 feb 2025

Guía de preguntas y respuestas:

1. ¿Cuál es la vigencia de la promoción?

La promoción inicia el 1 de marzo 2025 y finaliza el 30 de abril 2025.

2. ¿Qué productos participan en la promoción?

Únicamente productos de las marcas Danone® y Danup®. Para conocer la lista completa de productos participantes te invitamos a consultar los Términos y Condiciones de la promoción.

3. ¿Dónde puedo consultar los Términos y Condiciones de la promoción?

Te invitamos a consultar los Términos y Condiciones en la página web: [promo.danup.com.mx](http://promo.danup.com.mx).

4. ¿Sólo participan los productos Danone® y Danup® con etiqueta intervenida?

No, los productos participantes no contarán con etiqueta intervenida, para conocer la lista completa de productos participantes te invitamos a consultar los Términos y Condiciones de la promoción.

5. ¿Debo de comprar en algún lugar específico para poder participar?

Sí, la promoción únicamente estará disponible en tienditas y abarrotes, por lo que no se contemplan tiendas de autoservicio y conveniencia.

6. ¿Cuál es el mínimo de compra para participar?

Para participar deberás adquirir dos productos Danone®/ Danup® participantes iguales o combinados. Para conocer la lista completa de productos participantes te invitamos a consultar los Términos y Condiciones de la promoción.

7. ¿Puedo participar en la promoción con diferentes correos electrónicos?

No, únicamente podrás participar a través de un solo correo electrónico, de lo contrario, tu participación podrá ser invalidada de acuerdo con los Términos y Condiciones de la promoción.

8. ¿Habrá cupo limitado para participar en la promoción?

No, la promoción no está limitada a un número de participantes.

9. ¿Habrá un costo de inscripción?

No, la participación es completamente gratuita, sin embargo, recuerda que con cada registro de producto tu probabilidad de ganar aumenta.

10. ¿Cualquier persona puede participar en la promoción?

Sí, podrán participar todas las personas físicas mayores de 18 años con identificación oficial vigente, residentes legales en México y que cumplan con los requisitos establecidos en los Términos y Condiciones de la promoción.

	<b>Documento de Soporte</b> <b>Q&amp;A Campañas y Promociones</b> <b>De 2 En 2</b>	Código:	QFS-ME-SPT-035
		Versión	1.0
		Fecha de publicación: Vigente a partir de:	26 feb 2025 26 feb 2025

11. ¿Puedo participar si soy menor de edad?

Sí, siempre y cuando tu padre, madre o tutor complete el formulario de registro con su información para participar.

12. ¿Qué cobertura tiene la promoción?

La promoción está disponible para toda la república mexicana.

13. ¿Hasta cuándo puedo registrar productos?

La fecha límite para participar es el 30 de abril 2025, sin embargo, recuerda que para poder participar por un premio semanal y/o final deberás ser el participante con más puntos acumulados al corte semanal y/o al término de la promoción.

14. ¿Dónde encuentro el código QR para ingresar a la página web de la promoción?

Lo podrás encontrar en nuestro material de comunicación en punto de venta.

15. ¿Sólo puedo ingresar a la página web de la promoción a través del código QR?

No, también puedes acceder por medio del enlace: [promo.danup.com.mx](https://promo.danup.com.mx).

16. No puedo leer el código QR con mi celular, ¿qué hago?

Muchas gracias por comunicarte con nosotros, lamentamos los inconvenientes, te invitamos a ingresar a la página web de la promoción en: [promo.danup.com.mx](https://promo.danup.com.mx).

17. ¿Debo registrar mis datos para registrar mis productos?

Sí, debes registrarte compartiendo tu nombre completo, correo electrónico, teléfono, estado de residencia, fecha de nacimiento y debes aceptar los Términos y Condiciones, Aviso de Privacidad y confirmar que eres mayor de edad para poder comenzar a registrar tus productos y ganar increíbles premios. No olvides registrar correctamente tu correo electrónico y teléfono.

18. Olvidé/ registré incorrectamente mi correo electrónico, ¿qué hago?

Muchas gracias por comunicarte con nosotros, lamentamos los inconvenientes, te invitamos a proporcionarnos tus datos (nombre completo, correo electrónico correcto, teléfono y fecha de nacimiento) para brindarte una solución lo antes posible.

19. Olvidé/ registré incorrectamente mi teléfono, ¿qué hago?

Muchas gracias por comunicarte con nosotros, lamentamos los inconvenientes, te invitamos a proporcionarnos tus datos (nombre completo, correo electrónico, teléfono correcto y fecha de nacimiento) para brindarte una solución lo antes posible.

20. ¿En dónde registro mis productos?

Te invitamos a registrar tus productos a través de nuestra página web: [promo.danup.com.mx](https://promo.danup.com.mx), o a través de WhatsApp (55 8839 2327) en el ícono que encontrarás en la página web.

	<h2>Documento de Soporte</h2> <h3>Q&amp;A Campañas y Promociones</h3> <h3>De 2 En 2</h3>	Código:	QFS-ME-SPT-035
		Versión	1.0
		Fecha de publicación:	26 feb 2025
		Vigente a partir de:	26 feb 2025

21. ¿Únicamente puedo acceder al WhatsApp de la promoción a través del ícono en la página web?

No, también podrás registrar tus productos participantes accediendo directamente a WhatsApp en el número telefónico: 55 8839 2327.

22. ¿Cómo registro mis productos en la página web?

1. Adquiere dos productos Danone®/ Danup® participantes iguales o combinados y conserva los envases vacíos con el código de barras y lote legibles y en buen estado.
2. Ingresa a la página web: [promo.danup.com.mx](http://promo.danup.com.mx) o escanea el código QR de cualquiera de nuestro material de comunicación en punto de venta y selecciona el apartado **Registro**.
3. Captura tus datos. Lee, revisa y acepta los Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad para poder continuar con tu registro.
4. Elige tu primer producto a registrar de la lista horizontal. Ingresa el lote del producto (fecha de caducidad, línea de producción y hora de producción), no olvides respetar los espacios y signos, ya que de lo contrario la plataforma no te permitirá continuar con el registro de tu producto. También deberás ingresar el código de barras del producto (sin espacios entre números).
5. Repite el proceso para el segundo producto que desees registrar.
6. Sube una foto de ambos productos registrados con el código de barras, lotes visibles y correctamente marcados. Con tinta indeleble escribe tu nombre y apellido, y un número consecutivo iniciando del 001, 002, 003, 004, etc., y hasta la cantidad de envases que registres, debajo del código de barras ejemplo:



23. ¿Cómo registro mis productos a través de WhatsApp?

1. Adquiere dos productos Danone®/ Danup® participantes iguales o combinados y conserva los envases vacíos con el código de barras y lote legibles y en buen estado.
2. Ingresa a WhatsApp y envía el mensaje: “Quiero participar” al número telefónico: 55 8839 2327.
3. Lee, revisa y acepta los Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad para poder continuar con tu registro. Recuerda que podrás consultarlos en la página web: [promo.danup.com.mx](http://promo.danup.com.mx).
4. Captura tus datos (por única vez).
5. Elige tu primer producto a registrar de la lista horizontal. Ingresa el lote del producto (fecha de caducidad, línea de producción y hora de producción), no olvides respetar los espacios y signos, ya que de lo contrario la plataforma no te

	<b>Documento de Soporte</b> <b>Q&amp;A Campañas y Promociones</b> <b>De 2 En 2</b>	Código:	QFS-ME-SPT-035
		Versión	1.0
		Fecha de publicación: Vigente a partir de:	26 feb 2025 26 feb 2025

permitirá continuar con el registro de tu producto. También deberás ingresar el código de barras del producto (sin espacios entre números).

6. Repite el proceso para el segundo producto que desees registrar.
7. Sube una foto de ambos productos registrados con el código de barras, lotes visibles y correctamente marcados. Con tinta indeleble escribe tu nombre y apellido, y un número consecutivo iniciando del 001, 002, 003, 004, etc., y hasta la cantidad de envases que registres, debajo del código de barras ejemplo:



8. En caso de que la información registrada sea correcta, podrás elegir uno de los premios instantáneos que se mostrarán en la página. Selecciona **Canjear premio** para obtener tu código de canjeo.
9. Selecciona **Registrar más productos** para seguir acumulando registros.

24. La página web/ WhatsApp no me deja registrar mis productos, ¿qué hago?

Muchas gracias por comunicarte con nosotros, lamentamos los inconvenientes, te invitamos a proporcionarnos tus datos (nombre completo, correo electrónico, teléfono y fecha de nacimiento) para brindarte una solución lo antes posible.

25. La página web/ WhatsApp me sacó, ¿cómo sé si quedé registrado en la promoción?

Muchas gracias por comunicarte con nosotros, lamentamos los inconvenientes, te invitamos a repetir tu registro y limpiar las cookies de tu buscador. Si el error persiste te invitamos a proporcionarnos tus datos (nombre completo, correo electrónico, teléfono y fecha de nacimiento) para brindarte una solución lo antes posible.

26. ¿Dónde encuentro el código de barras y lote del producto que adquirir?

El lote lo podrás encontrar en la tapa del producto y el código de barras a un costado de la etiqueta.

27. ¿Puedo registrar productos con un mismo código de barras y/o lote?

Sí, siempre y cuando marques correctamente tus productos. Con tinta indeleble escribir nombre y apellido, y un número consecutivo iniciando del 001, 002, 003, 004, etc., y hasta la cantidad de envases que registres, debajo del código de barras ejemplo:



	<p><b>Documento de Soporte</b></p> <p><b>Q&amp;A Campañas y Promociones</b></p> <p><b>De 2 En 2</b></p>	Código:	QFS-ME-SPT-035
		Versión	1.0
		Fecha de publicación: Vigente a partir de:	26 feb 2025 26 feb 2025

28. Marqué incorrectamente un envase, ¿qué hago?

De acuerdo con los Términos y Condiciones, una vez enviada la fotografía del envase no habrá posibilidad de realizar cambios, por lo que tus registros no serán tomados en cuenta. En caso no haber enviado la fotografía, te invitamos a realizar las correcciones necesarias, sin embargo, recuerda que tus envases deberán tener continuidad y que se te solicitarán los envases originales en caso de ser elegido posible ganador.

29. ¿Puedo comprar diferentes productos de la marca Danone®/ Danup® o tiene que ser el mismo?

Puedes adquirir productos iguales o combinados, siempre y cuando participen en la promoción. Para conocer la lista completa de productos participantes te invitamos a consultar los Términos y Condiciones de la promoción.

30. ¿Puedo participar con la compra de packs de producto de la marca Danone®/ Danup®?

No, únicamente participan piezas individuales. Para conocer la lista completa de productos participantes te invitamos a consultar los Términos y Condiciones de la promoción.

31. ¿Cómo puedo saber si registré bien mis productos?

En caso de que la información registrada sea correcta, serás acreedor de uno de los premios instantáneos que se mostrarán en la página al finalizar tu registro. También te invitamos a ingresar a tu cuenta registrada a través de la página web o WhatsApp y seleccionar la opción **Ver mis registros** para conocer la cantidad de registros que llevas acumulados.

32. ¿Cómo y dónde puedo conocer los registros que llevo acumulados?

A través de la página web o WhatsApp en la sección **Ver mis registros**.

33. ¿Cómo puedo acumular más registros?

Posterior a tu captura de datos podrás seguir registrando productos a través de la página web y/o WhatsApp. Recuerda que con cada registro tu probabilidad de ganar un premio semanal y/o final aumenta.

34. ¿Puedo acumular registros a través de la página web y WhatsApp?

Sí, los productos participantes que registres a través de ambas plataformas serán acumulados para poder ganar alguno de nuestros increíbles premios. No olvides registrar correctamente tu correo electrónico y teléfono para que los registros se sumen a través de ambas plataformas.

35. ¿Cuántos puntos valen cada producto?

La promoción no se basa en puntaje. Cada compra de producto participante equivale a un registro.

	<b>Documento de Soporte</b> <b>Q&amp;A Campañas y Promociones</b> <b>De 2 En 2</b>	Código:	QFS-ME-SPT-035
		Versión	1.0
		Fecha de publicación: Vigente a partir de:	26 feb 2025 26 feb 2025

36. ¿Debo conservar los envases que registré?

Sí, debes conservar los envases vacíos con el código de barras y lote legibles y en buen estado ya que podrán ser solicitados para validar tu participación. También deberán estar marcados con tinta indeleble. Escribir nombre y apellido, y un número consecutivo iniciando del 001, 002, 003, 004, etc., y hasta la cantidad de envases que registres, debajo del código de barras ejemplo:



37. ¿Qué pasa si pierdo los envases que registré?

De acuerdo con los Términos y Condiciones, no podremos validar tu participación y perderás tu lugar como posible ganador de un premio semanal y/o final.

38. ¿Cuáles son los premios?

- Instantáneos:
  - Tarjeta de Amazon → \$50.00 pesos
  - Tarjeta de Starbucks → \$50.00 pesos
  - Tarjeta de Uber → \$50.00 pesos
  - Tarjeta de Uber Eats → \$50.00 pesos
  - Tarjeta de recarga Telcel, AT&T, Unefon y Virgin Mobile → \$50.00 pesos
- Semanales:
  - Monedero digital Mastercard con valor de \$20,000.00 pesos
- Final:
  - Monedero digital Mastercard con valor de \$200,000.00 pesos

Para más información te invitamos a consultar los Términos y Condiciones de la promoción.

39. ¿Los premios tienen alguna vigencia?

La vigencia de los premios instantáneos se indica en cada uno de los cupones de nuestros aliados, mientras que los monederos digitales Mastercard correspondientes a los premios semanales y final tendrán una vigencia de 4 años.

40. ¿Cómo puedo ganar un premio instantáneo?, ¿cómo lo reclamo?

El premio instantáneo puede ser elegido por el ganador después de registrar dos productos participantes. Únicamente sigue las instrucciones para reclamar el beneficio de nuestros aliados.

	<b>Documento de Soporte</b> <b>Q&amp;A Campañas y Promociones</b> <b>De 2 En 2</b>	Código:	QFS-ME-SPT-035
		Versión	1.0
		Fecha de publicación: Vigente a partir de:	26 feb 2025 26 feb 2025

41. ¿Cómo puedo ganar un premio semanal y/o final?, ¿cómo lo reclamo?

El premio semanal se asigna al participante que haya acumulado más registros durante el corte semanal o al término de la promoción. Te invitamos a consultar las fechas de los cortes semanales y final en los Términos y Condiciones de la promoción. Para reclamar tu premio deberás enviarnos un correo electrónico a: [premios@futuregroup.com.mx](mailto:premios@futuregroup.com.mx), indicando que eres un probable ganador de un premio semanal o final en un plazo no mayor a 24 horas hábiles después de haber visto tu nombre publicado en la página web: [promo.danup.com.mx](http://promo.danup.com.mx). Posteriormente nos comunicaremos contigo en las siguientes 48 horas hábiles solicitándote la siguiente información en un plazo máximo de 72 horas hábiles:

- Copia escaneada y legible de identificación oficial con fotografía. En caso de ser INE, la copia deberá ser por ambos lados
- Fotografía de tus envases vacíos marcados con nombre y numerados de manera consecutiva, donde se muestre el lote y código de barras correspondiente.

42. ¿Hasta cuántos premios puedo ganar?

De acuerdo con los Términos y Condiciones, el participante únicamente podrá ser acreedor de 10 premios instantáneos, un premio semanal y un premio final durante la vigencia de la promoción, es decir, un total de 12 premios.

43. ¿Cómo sabré si gané un premio semanal y/o final?

La lista de ganadores semanales y finales se estarán publicando en la sección de **Ganadores** en la página web de la promoción a partir del 8 de marzo 2025.

44. ¿Cuándo me entregarán mi premio semanal y/o final?

Los premios se entregarán dentro de un plazo no mayor a 20 días hábiles.

45. ¿Qué pasa si no reclamo mi premio?

No podremos validar tu participación, perderás tu premio y pasará al siguiente posible ganador de acuerdo con lo establecido en la mecánica.

**Ciclo de aprobación**

Elaboró	Revisó	Aprobó
<b>Diego Toledano</b>	<b>Sofía Durán/ Ana Rodríguez/ Iracema Aldana/ Cindy Martínez</b>	<b>Arnaldo Guerrero</b>
Quality Coordinator	Danone Assoc Mgr/ Danup Jr Mgr/ IP & Food Law Mgr/ IP & Food Law Jr Mgr	Quality in Market & Systems Manager